



## Nachhaltigkeits-Management Plan

Das Hotel Eden Roc liegt direkt am Ufer des Lago Maggiore und gehört als 5\*-Superior Hotel zur Gruppe der „Swiss Deluxe Hotels“ und der „Leading Hotels of the World“.

Unser luxuriöses Resort, das mehrfach als bestes Ferienhotel der Schweiz ausgezeichnet wurde, bietet einen innovativen Gästeservice sowie Kulinarik auf höchstem Niveau. Das Hotel verfügt über 95 luxuriöse Gästezimmer und Suiten, vier Restaurants, die Eden Bar sowie einen 2000 m<sup>2</sup> umfassenden Eden Roc Spa mit Badelandschaften, Fitnesscenter und Behandlungsräumen für Beauty und Massage. Der weitläufige Garten mit privatem Badestrand, Panorama-Bootssteg und Jachthafen wird durch ein vielseitiges Wassersportangebot, eine Wasserski- und Segelschule sowie Bootsverleih ergänzt.

Nicht nur jedes einzelne Zimmer, aber auch das gesamte Hotel Eden Roc verleiht durch den eigens entworfenen Stil aus der Feder des Designers Carlo Rampazzi, den Eindruck sich an einem besonderen Ort zu befinden. Klassisch, elegant und zeitlos werden wertvollste Materialien und Möbel kombiniert und kontrastieren modern-puristische Elemente und Farben, die von Carlo Rampazzi bewusst eingesetzt werden, um das besondere Wohn- und Komfort-Erlebnis zu schaffen.

Das Highlight der Tschuggen Hotel Group und somit des Hotel Eden Roc ist die Vision " Wir geben der Zeit ihren Wert zurück", unsere Unternehmenskultur und das Moving Mountains Programm, welches seit 2021 angeboten wird. Alle weiteren Handlungen beziehen sich auf diese Richtlinien und begleiten uns jeden Tag aufs Neue.

Nachfolgend werden weitere Details dazu erläutert.

Das Herzstück des Hauses ist das Team, das es versteht, die wertvolle Zeit der Gäste in Erlebnisse und Erinnerungen zu verwandeln.

Ökologisches Wirtschaften ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Mit Green Globe haben wir uns für ein weltweit anerkanntes Zertifizierungsprogramm entschieden. Dieses zeichnet Betriebe der Touristik und Veranstaltungsbranche aus, deren Unternehmensausrichtung auf einen respektvollen und sparsamen Umgang mit Ressourcen zielt.



## HOTEL EDEN ROC

### VISION

Wir geben der Zeit ihren Wert zurück – mit bewusstem Genuss und Erlebnissen, die überraschen und unvergesslich bleiben.

### WHO

Die familiengeführte Tschuggen Gruppe bietet Hotel-Erlebnisse der Spitzenklasse. Jeder Mitarbeitende ist leidenschaftlicher Gastgeber mit Unternehmergeist und einem klaren Verständnis unserer gesellschaftlichen und ökologischen Verantwortung.

### WHY

Wir belohnen die Suche unserer Gäste nach dem Aussergewöhnlichen, dem individuell Besonderen, das sie inspiriert und stilvoll überrascht.

### HOW

Als Gastgeber vermitteln wir ein unaufdringliches Gefühl von Nähe - präsent, vertraut und zuvorkommend. Mit Mut zu Innovationen und geleitet von höchsten Ansprüchen an Qualität schaffen wir Ungesehenes und Unerwartetes, das Neugierde weckt.

### WHAT

In unseren Hotels an den besten Lagen kreieren wir magische Erlebnisse, die in Erinnerung bleiben. Kreativ gestaltete Zimmer, die eine Reise wert sind. Aufenthalte in faszinierenden Naturkulissen, bereichert durch bewusst nachhaltigen Genuss.

### Unternehmenskultur (interne Verhaltensgrundregeln/unsere Werte):

#### - Leidenschaftliche Gastgeber

Wir sind herzliche Gastgeber und Botschafter unserer Hotels.

#### - Inspirierend

Wir überraschen immer wieder positiv aufs Neue.

#### - Wertschätzend

Wir sind präsent zuvorkommend und vertraut mit unseren Gästen und unseren Kollegen.

#### - Verantwortungsbewusst

Wir handeln im Sinne unseres Unternehmens, unserer Mitmenschen und der Umwelt.

#### - Engagiert

Wir sind in allen Details kompromisslos engagiert.



## HOTEL EDEN ROC

### Die Tschuggen Hotel Group – BECAUSE WE CARE!

Aus Überzeugung unterstützen wir die sozialen und ökologischen Grundwerte des United Nations Global Compact.

#### **Abfallmanagement**

Wir verpflichten uns den durch unsere Geschäftstätigkeit anfallende Abfall so gering wie möglich zu halten und den Recycling-Anteil wo immer möglich zu erhöhen sowie sämtlichen Restmüll korrekt zu entsorgen.

#### **Antikorruption**

Wir verurteilen Korruption und beteiligen uns in keiner Weise an irgendwelchen unlauteren Machenschaften.

#### **Arbeitsbedingungen**

Wir bieten faire Arbeitsbedingungen auf Basis der herrschenden Gesetze und der „International Labour Organisation Core Conventions“. Dies inkludiert ebenfalls die Punkte „Freely Chosen Employment“ und „Child Labor Avoidance“.

#### **Arbeitssicherheit**

In all unseren Häusern bieten wir ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld.

#### **Ausbildungsmöglichkeiten**

In all unseren Häusern bieten wir ein breitgefächertes Ausbildungsangebot. Nebst Lehrstellen beinhaltet dieses auch Praktikumsplätze für anerkannte Hotelfachschulen.

#### **Chancengleichheit**

Innerhalb unserer Unternehmung bieten wir Chancengleichheit und Entwicklungsmöglichkeiten für alle Mitarbeitenden, egal welchen Alters, Hautfarbe, Rasse, Geschlechts, Familienstandes, Nationalität, Sexueller Orientierung oder Religion.

#### **Datensicherheit**

Wir unterhalten ein adäquates Sicherheitssystem bezüglich allen von uns gehaltenen persönlichen Daten und Geschäftsinformationen und garantieren dies auch für sämtliche Partner, welche in unserem Namen Daten halten oder verarbeiten.

#### **Einkauf**

Der nachhaltige Einkauf und eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten liegen uns am Herzen. Aus diesem Grund bitten wir unsere Lieferanten und Geschäftspartner unsere Überzeugungen gemäss unserer Corporate Responsibility und unseren Einkaufsrichtlinien zu teilen und diese bei der Herstellung und Lieferung der von uns bestellten Waren und Dienstleistungen ebenfalls zu beachten.

#### **Green Team**

Unter Leitung unserer Nachhaltigkeitsexpertin, besteht das Green Team der Tschuggen Hotel Group aus Mitgliedern sämtlicher Häuser. Denn wir sind überzeugt, dass der Fortschritt in der konstanten, gegenseitigen und ehrlichen Auseinandersetzung mit der Thematik sowie dem Teilen von "Best Practice" besteht.



## HOTEL EDEN ROC

### **Management Systems**

Wir verfügen über ein breitabgestütztes und anerkanntes Management System um eine fortlaufende Prozessoptimierung und Einhaltung der Standards zu erleichtern.

### **Menschenwürdigkeit**

Wir behandeln all unsere Mitarbeitenden mit Respekt und Würde und bietet ein Arbeitsumfeld frei von Belästigungen, Einschüchterungen und Mobbing.

### **Moralische und ethische Bedenken**

Wir bieten unseren Mitarbeitenden eine formelle Möglichkeit, ihre Bedenken hinsichtlich des unternehmerischen Verhaltens zu melden.

### **Übereinstimmung mit geltendem Recht**

In all unserem Tun stimmen wir mit allen für uns geltenden, Umwelt-, Arbeits- und Antikorruptionsgesetzen übereinzustimmen.

### **Umweltmanagement**

Durch unsere firmeninternen Umweltstandards, versuchen wir die negativen Auswirkungen auf die Umwelt, welche durch unsere Geschäftstätigkeit anfallen, wo möglich zu minimieren.

### **Verbandsfreiheit**

Wir akzeptiert das Recht unserer Mitarbeitenden, sich nach freiem Willen in Gewerkschaften und Interessensverbänden zusammenzuschliessen und innerhalb der gesetzlichen Normen zu handeln.



## Umweltstandards

### **Grundsatz 1 - Umweltschutz ist Führungsaufgabe**

Das Thema Umweltschutz wird in der Tschuggen Hotel Group als fester Bestandteil der Kader- sowie Direktionssitzungen geführt.

### **Grundsatz 2 - Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter informieren und sensibilisieren**

Innerhalb des betrieblichen Gestaltungsbereichs sind alle Mitarbeiter für ihr umweltverträgliches Handeln verantwortlich und aufgefordert, ihren Teil zur Umsetzung dieser Umweltleitlinie beizutragen. Die aktive Mitwirkung unserer Mitarbeiter bildet die Basis für das Erreichen unserer Ziele und bietet gleichzeitig ein bedeutendes Innovationspotenzial. Ideenmanagement und gezielte Informationen sowie Qualifizierungen der Mitarbeiter fördern das Umweltbewusstsein in unserer Unternehmung.



## So charmant kann Nachhaltigkeit sein

Nachhaltigkeit wird von uns und unseren Mitarbeitern tagtäglich gelebt und im Hotel Eden Roc umgesetzt.

- **Allgemeiner Einkauf**  
Unsere Lieferanten stammen nach Möglichkeit aus der Schweiz um keine unnötigen Transportwege zu verursachen.
- **Bar Material**  
Im gesamten Hotel werden keinen Plastikstrohalme verwendet.
- **CO2**  
Die Häuser der Tschuggen Hotel Group verfügen seit 2014 über eine Zielvereinbarung betreffend CO2 Emissionsreduktionen mit der Energie-Agentur für Wirtschaft. Sämtliche entsprechenden Daten werden jährlich erfasst und dokumentiert.
- **Drucker-Toner**  
Gesammelt werden ausnahmslos alle leeren Druckerkartuschen, Toner und Tintenpatronen, unter dem Motto "Jeder Toner zählt". Diese werden von der Firma Pelikan im Recyclingzentrum geprüft, aufbereitet und weiterverarbeitet. Pelikan überweist dem Schweizerischen Roten Kreuz für die gesammelten Toner eine Spende. Das Geld der Sammelaktion kommt der Arbeit der Schweizerischen Roten Kreuzes zugute, vor allem armutsbetroffenen Familien in der Schweiz. Weiter sind im Hotel Eden Roc alle Drucker so eingestellt, dass jeweils beide Seiten eines Blattes automatisch bedruckt werden.
- **Elektrofahrzeuge**  
Für Elektrofahrzeuge unserer Gäste bieten wir kostenlos Ladestationen in unserer Hotelgarage an.
- **Energiesparsystem**  
Der Grossteil der Zimmer sind mit einem Hauptschalter ausgestattet, damit unsere Gäste sowie das Personal, alle Geräte und Lichter mit einem Schalter ausschalten können. Dadurch wird der Energieverbrauch automatisch reduziert.
- **Fenster**  
Der Grossteil der Fenster im Hotel Eden Roc ist doppelt verglast.
- **Geschäftspapier**  
Das Hotel Eden Roc ist für den internen als auch externen Papierverbrauch auf 100% Recyclingpapier umgestiegen - selbstverständlich ohne Chlor gebleicht. Drucksachen werden immer in der Schweiz gedruckt.
- **Hand- und Badetücher**  
Es werden jeweils nur Hand- und Badetücher gewaschen, welche der Gast am Boden liegen lässt. Aufgehängte Tücher werden nicht ersetzt. Somit reduzieren wir den Verbrauch an Wasser, Waschmittel und Energie um ein Vielfaches.

- **Kerzen**  
Recycling von Kerzen werden durch unseren Partner Lienert Kerzen AG gemacht. Kerzenreste werden eingeschmolzen und wiederverwertet.
- **Kühlsysteme**  
Unsere Kühlanlagen (Tiefkühler, Kühlschränke) sind so ausgerüstet, dass die erzeugte Wärme wiederverwendet wird. Zudem sind alle unsere Kühlanlagen frei von Freon.
- **Lebensmittel**  
Beim Einkauf von Lebensmitteln und Getränken berücksichtigen wir nach Möglichkeit lokale Produzenten und Zulieferer. Zudem verwenden wir hauptsächlich Schweizer Produkte und Tierprodukte aus tierfreundlichen und zertifizierten Betrieben.
- **Mitarbeiter Informationen bei Eintritt / Intranet**  
Wo immer möglich wird auf ausgedruckte Informationen für Mitarbeiter verzichtet. Zur Informationsverbreitung nutzen wir das aufgeschaltete Mitarbeiter Intranet.
- **Moving Mountains**  
[www.moving-mountains.ch](http://www.moving-mountains.ch)

#### **Move**

Wir arbeiten mit fachkundigen Beratern und Experten aus den Bereichen Personal Training und Yoga zusammen, um den Bedürfnissen unserer Gäste gerecht zu werden und sie optimal auf die vielen Aktivitäten in der Natur vorzubereiten.

#### **Play**

Um unsere Regionen erlebbar zu machen, haben wir für unsere Gäste eine Reihe von Ausflügen und Abenteuern zusammengestellt, die nichts anderes als puren und unvergesslichen Spass im Sinn haben.

Eine unserer "Empowering Expeditions" ist das Wakeboarding und ein "Curated Adventure" ist der Tessiner Abend bei Freunden

#### **Nourish**

Zusammen mit der renommierten Ernährungswissenschaftlerin Rhaya Jordan haben unsere Sterneköche wunderbare Moving Mountains Menüs und Gerichte auf köstlich-pflanzlicher Basis kreiert.

Ein wichtiges Prinzip der Moving Mountains Gerichte ist:

*Inspiziert von den Schweizer Bergen: Vollwertig, frisch, nahrhaft, saisonal und aus der lokalen Umgebung*

#### **Rest**

Unsere Gäste gönnen sich eine Auszeit und entspannen und erholen sich bei wissenschaftlich fundierten Schlaf- und Spa-Erlebnissen.

#### **Give**

Die ständigen Zyklen der Natur widerspiegelnd, besteht die letzte Säule von Moving Mountains darin, etwas zurückzugeben.



## HOTEL EDEN ROC

- **Mülltrennung**  
Strikte Mülltrennung wird im Hotel Eden Roc großgeschrieben. Neue Mitarbeiter werden geschult, damit Fehler, in Form von gleichgültigem Verhalten oder Unwissenheit, von vorneherein vermieden werden. Die Küchenabfälle werden getrennt und an Produzenten von Biogas-Treibstoffen abgegeben.
- **Nespresso Kaffeepads**  
In den Zimmern werden nachhaltige Nespresso Kaffeepads offeriert und anschliessen recycelt.
- **Nooii**  
Die Guest Amenities (Shampoo, Seife etc.) von der Firma Nooii werden im nachfüllbaren Dispenser angeboten.  
Umweltverantwortung:  
"Weil uns die Natur wichtig ist, verwenden wir bei unserer Produktion ausschliesslich Flaschen aus Glas. Alle Hautpflegeprodukte sind biologisch zu 100% abbaubar. Unsere Etiketten werden aus naturverträglichem Steinpapier (statt aus Plastik oder Holz) hergestellt."
- **Paperless**  
Unsere Gäste können bei Abreise wählen, ob sie ihre Rechnung ausgedruckt oder lieber via E-Mail erhalten möchten.
- **Reinigungsprodukte und Waschmittel**  
Wir verwenden nach Möglichkeit immer biologisch abbaubare Reinigungsprodukte.
- **Reinigungsservice**  
Unsere Gäste können entscheiden, ob ihr Zimmer täglich oder weniger gereinigt werden soll.
- **Shuttleservice**  
Kostenfreier Transfer vom und zum Bahnhof für Zugreisende wird angeboten.
- **Verpackungen**  
Im Restaurant und in den Gästezimmern wird auf PET verzichtet und es kommen nur Glasflaschen zum Einsatz. Im ganzen Haus wird auf Plastiktaschen verzichtet.





## HOTEL EDEN ROC

Die Tschuggen Hotel Group ist seit 2019 klimaneutral. Wir minimieren unseren CO<sub>2</sub>-Ausstoss durch kontinuierliches Investieren in Spitzentechnologien. Darüber hinaus kompensieren wir unseren verbleibenden Fussabdruck mit sorgfältig ausgewählten Klimaschutzprojekten in der Schweiz und in Entwicklungsländern.

### Zusammenarbeit myclimate

- Maximale Reduktion des CO<sub>2</sub>-Ausstosses aller Häuser
- CO<sub>2</sub>-Neutralität von Check-in bis Check-out
- Mit der Kompensation des unvermeidbaren CO<sub>2</sub>-Ausstosses werden folgende Klimaschutzprojekte finanziert:
  - Hochmoor-Renaturierung im Naturschutzgebiet Tourbières des Ponts-de Martel (Neuchâtel, CH)
  - Virunga Berggorilla-Projekt im Volcanoes Nationalpark in Ruanda

### Cause we care Initiative

- Gäste erhalten die Möglichkeit, ihre An- und Abreise in unsere Hotels zu kompensieren. Dafür gibt es vier Kategorien und entsprechende Preisklassen:  
Aus der Schweiz mit dem Auto, aus Europa mit dem Auto, aus Europa mit dem Flugzeug und aus Übersee mit dem Flugzeug
- Die Kompensation fliesst zu 100% in das myclimate Berggorilla-Projekt in Ruanda